	EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE AAA S.A.S E.S.P. NIT 901439755-6	CODIGO: VERSION: FECHA: 28-03-2025
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025	

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE
A.A.A. S.A.S. E.S.P.

VIGENCIA 2025




YON FREDY CUELLAR LÓPEZ
Gerente

LUIS EDUARDO CORREA CORRALES
Control Interno

PIAMONTE CAUCA
2026

¡CUIDA EL AGUA, PROTEGE EL AMBIENTE Y CONSERVA PARA EL FUTURO!
 EMPRESASPUBLICAS@PIAMONTE-CAUCA.GOV.CO CELULAR. 3118287129
 BARRIO VILLA LOS PRADOS DIAGONAL PARQUE PRINCIPAL PIAMONTE CAUCA

	EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE AAA S.A.S E.S.P. NIT 901439755-6	CODIGO:
		VERSION:
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025		FECHA: 28-03-2025

GENERALIDADES

La Rendición de Cuentas de las Empresas Públicas de Piamonte A.A.A. S.A.S. E.S.P. busca dar a conocer los procesos fundamentales orientados a garantizar la transparencia y la responsabilidad en la gestión de los recursos públicos. Este mecanismo está regulado por las leyes y normativas vigentes que establecen los procedimientos y requisitos que deben cumplir las empresas públicas.


La Rendición de Cuentas implica, además, la activa participación de la ciudadanía. Los ciudadanos tienen el derecho de exigir información y de participar en la evaluación de los servicios que reciben. Por ello, las empresas públicas tienen la obligación de informar de manera clara, oportuna y accesible sobre su gestión, incluyendo los aspectos financieros, operativos y los resultados obtenidos. Esto permite que los ciudadanos y demás interesados comprendan cómo se están utilizando los recursos públicos.

La Rendición de Cuentas es un pilar fundamental para fomentar la confianza de la comunidad en las Empresas Públicas de Piamonte A.A.A. S.A.S. E.S.P., así como para asegurar que la entidad opere de manera eficiente, responsable y en beneficio de la sociedad.


MARCO NORMATIVO

Normatividad Vigente Para la Rendición de Cuentas Vigencia 2024

1. Ley 1474 de 2011: Esta ley establece el régimen de responsabilidad fiscal y la obligación de rendir cuentas por parte de los servidores públicos.
2. Ley 1712 de 2014: Conocida como la Ley de Transparencia, promueve el acceso a la información pública y la Rendición de Cuentas en el sector público.
3. Decreto 1082 de 2015: Este decreto compila y unifica las normas sobre la gestión pública y la Rendición de Cuentas, estableciendo lineamientos claros para las entidades.
4. Constitución Política de Colombia, Artículos 343 y 344. El Departamento Nacional de Planeación –DNP-, tiene a su cargo el diseño y la organización de los sistemas de evaluación de gestión y resultados de la administración pública, mientras que los organismos departamentales de planeación deben evaluar la gestión y los resultados sobre los planes de desarrollo e inversión de los Departamentos y Municipios.

	EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE AAA S.A.S E.S.P. NIT 901439755-6	CODIGO:
		VERSION:
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025		FECHA: 28-03-2025

5. Ley 131/94: Establece que, mediante el voto programático, el programa de gobierno es un mandato para el mandatario elegido.
6. Ley 152/94: Ordena la presentación de un informe detallado sobre la ejecución del plan y de sus distintos componentes, al inicio del primer período de sesiones de cada año de la Asamblea. El capítulo VII, se refiere a los sistemas de evaluación, a los planes indicativos y de acción.
7. Ley 489/1998 Artículo 32: Promulga la democracia participativa y democratización de la gestión. En su Artículo 33: Propone las Audiencias Públicas como mecanismo para rendir cuentas.
8. Decreto reglamentario 3622/05: Establece la cultura de rendición cuentas, la participación social en la gestión pública, la integración de ciudadanos y servidores públicos en el logro de las metas y la atención preferente al ciudadano en Peticiones, Quejas y Reclamos - PQR.
9. Ley 617/00 Artículo 79: Requiere hacer control social a la gestión pública territorial.
10. Ley 850/03 Artículo 17: Reglamenta Veedurías y su derecho a conocer políticas, proyectos programas, contratos, recursos presupuestales, metas físicas, financieras, procedimientos técnicos y administrativos, cronogramas de ejecución.
11. Decreto 3622/05: Promueve la cultura de la participación social en la gestión pública, con el fin de facilitar la integración de ciudadanos y servidores públicos en el logro del cumplimiento de las metas.
12. Decreto 028/08, Artículo 18: Establece que anualmente, la Rendición de Cuentas como mínimo debe ser sobre resultados del monitoreo, auditorías y las evaluaciones que sobre la entidad territorial realicen las entidades nacionales de que trata este Decreto.
13. Ley 1098/06 Artículo 204: Todos los mandatarios deben rendir cuentas públicas sobre garantía derechos de la infancia y la adolescencia
14. CONPES 3654/10: Define la Política de Rendición de Cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos.
15. Circular No 02/10 Contraloría General de la República y Departamento Administrativo de la Función Pública: Cartilla Audiencias Públicas en la Ruta de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Administración Pública Nacional.
16. Decreto 777 Artículo 3: Los Departamentos y Municipios deben reportar al DNP, la información para evaluar el desempeño integral en los componentes de

	EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE AAA S.A.S E.S.P. NIT 901439755-6	CODIGO:
		VERSION:
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025		FECHA: 28-03-2025

eficiencia, eficacia, desempeño fiscal, cumplimiento de requisitos legales, asistencia técnica y capacidad administrativa.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 DE EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE A.A.A S.A.S E.S.P

Las Empresas Públicas de Piamonte A.A.A. S.A.S. E.S.P., bajo la dirección del señor Gerente **Yon Fredy Cuéllar López** y el señor presidente **Esneider Artunduaga Daza**, se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el día **20 de junio de 2026**, en el auditorio del Centro Vida del barrio Villa los Prados, Municipio de Piamonte, Departamento del Cauca.

Dicho evento se realizó conforme a las directrices establecidas para la Rendición de Cuentas y a la estrategia de participación ciudadana, bajo los principios de participación, igualdad, respeto y acceso libre a la información.

A continuación, se presentan los principales aspectos relacionados con el desarrollo del proceso de Rendición de Cuentas correspondiente a la Vigencia 2025.


A) APRESTAMIENTO

Para esta fase, la Gerencia de **Empresas Públicas de Piamonte A.A.A. S.A.S. E.S.P.**, con el apoyo de todas las áreas de la entidad, recopiló la información pertinente e implementó la estrategia de convocatoria e interacción a través de las redes sociales de la empresa, dirigida a la comunidad del Municipio de Piamonte, Departamento del Cauca.

Asimismo, se encargó de la logística general necesaria para la exitosa realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Entre las actividades para esta fase de *Aprestamiento*, están las siguientes:

1. La entidad mediante un diagnóstico de participación ciudadana, realizó la identificación general de actores.
2. Mediante la **Resolución N° 022 del 28 de febrero 2026**, Empresas Públicas de Piamonte A.A.A S.A.S E.S.P, conformó un equipo interno de apoyo, quien se encargó de liderar el plan de acción para la Rendición de Cuentas vigencia 2025.

	EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE AAA S.A.S E.S.P. NIT 901439755-6	CODIGO: VERSION: FECHA: 28-03-2025
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025	


- En cumplimiento del P.A.A.C, La entidad realizó capacitación a los funcionarios sobre el deber, la necesidad y metodología de la Rendición de Cuentas, que permite informar de manera clara, accesible y transparente.

B) DISEÑO

Empresas Públicas de Piamonte A.A.A S.A.S E.S.P, en la fase de *diseño*, concretó el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024 a través del **Resolución N° 023 del 28 de febrero del 2026**, mediante el cual se convoca a la ciudadanía a la participación y el reglamento para su ejecución.

Entre las actividades de la fase de *Diseño*, están las siguientes:


- Expedición del **Resolución N° 023 del 28 de febrero del 2026**, para la ejecución de esta Audiencia Pública de **Rendición de Cuentas Vigencia 2025**.
- Empresas Públicas de Piamonte A.A.A S.A.S E.S.P, diseñó y divulgó el cronograma en las diferentes redes sociales, donde se notifica la invitación, lugar y hora para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2024.

	EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE AAA S.A.S E.S.P. NIT 901439755-6	CODIGO: VERSION: FECHA: 02-08-2021
	RESOLUCIONES	Página 1 de 4

RESOLUCION No. 22 DE 2026
28 DE FEBRERO DE 2026

"POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA EL EQUIPO LÍDER DE RENDICIÓN PUBLICA DE CUENTAS DE EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE A.A.A S.A.S E.S.P PARA LA VIGENCIA 2025."

EL GERENTE DE EMPRESAS PUBLICAS DE PIAMONTE A.A.A S.A.S E.S.P, en uso de sus facultades estatutarias y en especial las conferidas mediante el Acta de nombramiento No. 005 del 15 de febrero de 2024, y

	EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE AAA S.A.S E.S.P. NIT 901439755-6	CODIGO:
		VERSION:
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025		FECHA: 28-03-2025

En mérito de lo expuesto,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: CONFÓRMESE el equipo líder de rendición pública de cuentas de EMPRESAS PUBLICAS DE PIAMONTE A.A.A S.A.S. E.SP. para la vigencia 2025, así:

Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	CARGO
1	YON FREDY CUELLAR LOPEZ	1.060.206.766	GERENTE
2	VILMAR NOREYDA ROJAS RODRIGUEZ	1.118.471.895	TECNICO ADMINISTRATIVO
3	LISETH NAYIBE BURGOS JANSASOY	1.006.510.079	AUXILIAR DE RECAUDO
4	NELCY MILADY ZAMBRANO DELGADO	1.060.207.593	INGENIERA AMBIENTAL
5	DIANA JIMENA ECHEVERRY PERDOMO	1.083.897.978	CONTADOR
6	RUBEN DARIO CAMPO YULE	1.013.673.601	COORDINADOR OPERATIVO
7	LUIS EDUARDO CORREA CORRALES	1.060.208.079	CONTROL INTERNO


En el siguiente link es la **Resolución N° 022 del 28 de febrero del 2025**, por medio de la cual se conforma el equipo líder de rendición pública de cuentas de Empresas Públicas de Piamonte A.A.A S.A.S E.S.P

- https://drive.google.com/file/d/1k9NSvahomIBJPyfcXxudpnmNS9WqEuTF/view?usp=drive_link

C) PREPARACIÓN

Empresas Públicas de Piamonte A.A.A S.A.S E.S.P, en la fase de **Preparación**, se llevó a cabo las siguientes acciones:

1. Disposición del Equipo Líder de coordinación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía.
2. Elaboración del informe, basado en los planes de acción de la entidad, vigencia 2025.
3. Publicación del Informe de Gestión de la vigencia 2025 en el Portal Web. <https://empresaspublicaspiamonte.com.co/informe-de-gestion-rendicion-de-cuentas-vigencia-2025-de-empresas-publicas-de-piamonte-a-a-a-s-a-s-e-s-p/>
4. Publicación de la estrategia institucional de rendición de cuentas de la vigencia 2025 en el Portal Web. <https://empresaspublicaspiamonte.com.co/estrategia-institucional-de-rendicion-de-cuentas-de-la-vigencia-2025/>

	EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE AAA S.A.S E.S.P. NIT 901439755-6	CODIGO:
		VERSION:
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025		FECHA: 28-03-2025

5. Difusión en el portal WEB, de los documentos comprendidos en la Audiencia Pública.
6. Invitación a la comunidad en general:



— ◦ Te invitamos a la ◦ —

Rendición de Cuentas 2025

Un espacio de diálogo transparente donde compartimos los avances, logros y retos de nuestra gestión.

FECHA: 20 de junio

HORA: 9 am

LUGAR: Casa Vida


Gestión Eficiente, Futuro que Transformamos

Empresas Públicas de **PIAMONTE** A.A.A S.A.S E.S.P

D) EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA

Siendo las 9:00 a.m. del día 20 de junio de 2026, en el auditorio del Centro Vida del barrio Villa los Prados, cabecera municipal de Piamonte, Departamento del Cauca, se dio inicio a la Audiencia Pública de **Rendición de Cuentas** de las Empresas Públicas de Piamonte A.A.A. S.A.S. E.S.P., conjuntamente con la Alcaldía Municipal de Piamonte, según el siguiente orden del día:

¡CUIDA EL AGUA, PROTEGE EL AMBIENTE Y CONSERVA PARA EL FUTURO!
 EMPRESASPUBLICAS@PIAMONTE-CAUCA.GOV.CO CELULAR. 3118287129
 BARRIO VILLA LOS PRADOS DIAGONAL PARQUE PRINCIPAL PIAMONTE CAUCA

	EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE AAA S.A.S E.S.P. NIT 901439755-6	CODIGO:
		VERSION:
		FECHA: 28-03-2025
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025		

ORDEN DEL DÍA:

1. Himno Nacional de la República de Colombia.
2. Himno al Departamento del Cauca
3. Himno del Municipio de Piamonte
4. Palabras de apertura de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por el señor **Esneider Artunduaga Daza**, alcalde del Municipio de Piamonte Cauca y del señor **Yon Fredy Cuellar López**, Gerente de Empresas Públicas de Piamonte A.A.A S.A.S E.S.P.
5. Presentación del Informe de Rendición de Cuentas a la Comunidad por parte del señor Esneider Artunduaga Daza, alcalde del Municipio de Piamonte Cauca Y Presidente de la junta directiva de la entidad y el señor Yon Fredy Cuellar López – Gerente de Empresas Públicas de Piamonte A.A.A S.A.S E.S.P.
6. Participación e intervención de la comunidad.
7. Aplicabilidad de encuesta de satisfacción

CIERRE DEL EVENTO

Rendición de Cuentas A La Comunidad Del Municipio de Piamonte, Departamento del Cauca, Por Parte Del Señor Gerente De Empresas Públicas De Piamonte A.A.A. S.A.S. E.S.P.

Período Objeto Del Informe: 01 de enero al 31 de diciembre de 2025.



¡CUIDA EL AGUA, PROTEGE EL AMBIENTE Y CONSERVA PARA EL FUTURO!
 EMPRESASPUBLICAS@PIAMONTE-CAUCA.GOV.CO CELULAR. 3118287129
 BARRIO VILLA LOS PRADOS DIAGONAL PARQUE PRINCIPAL PIAMONTE CAUCA



EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE AAA S.A.S E.S.P.
NIT 901439755-6

CODIGO:
VERSION:
FECHA: 28-03-2025

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025



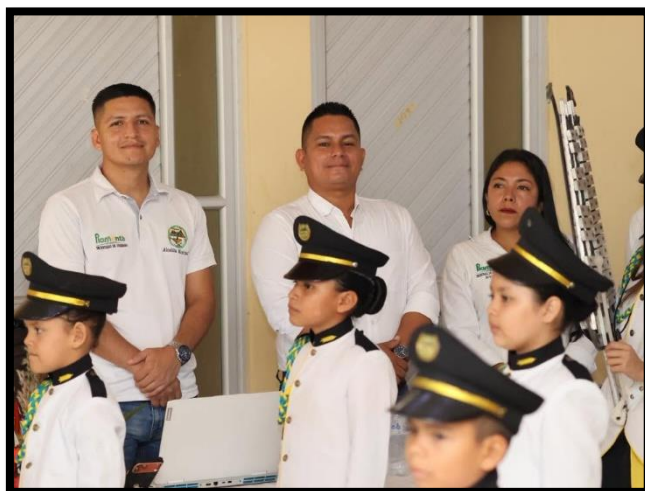
¡CUIDA EL AGUA, PROTEGE EL AMBIENTE Y CONSERVA PARA EL FUTURO!
EMPRESASPUBLICAS@PIAMONTE-CAUCA.GOV.CO CELULAR. 3118287129
BARRIO VILLA LOS PRADOS DIAGONAL PARQUE PRINCIPAL PIAMONTE CAUCA




EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE AAA S.A.S E.S.P.
NIT 901439755-6

CODIGO:
VERSION:
FECHA: 28-03-2025

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025



¡CUIDA EL AGUA, PROTEGE EL AMBIENTE Y CONSERVA PARA EL FUTURO!
EMPRESASPUBLICAS@PIAMONTE-CAUCA.GOV.CO CELULAR. 3118287129
BARRIO VILLA LOS PRADOS DIAGONAL PARQUE PRINCIPAL PIAMONTE CAUCA

	EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE AAA S.A.S E.S.P. NIT 901439755-6	CODIGO:
		VERSION:
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025		FECHA: 28-03-2025

ASISTENCIA

El evento de Rendición de Cuentas, realizada por Empresas Públicas de Piamonte A.A.A. S.A.S. E.S.P junto con la Alcaldía Municipal de Piamonte Cauca (AMPC), contó con una participación aproximada de **400 personas**.

PARTICIPACION DE LA CIUDADANIA

Empresas Públicas de Piamonte A.A.A. S.A.S. E.S.P, desde sus diferentes medios de comunicación, informó a las personas interesadas en presentar sus propuestas y/o preguntas, que hasta el **día 10 de junio del 2025**, estaría habilitado el correo institucional o acercarse a la oficina de la entidad, para la recepción de las mismas; con el propósito de que se atendieran el día **20/06/2026** de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025.

Así mismo, desde el comienzo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el moderador informó a la ciudadanía interesada en presentar sus propuestas y/o preguntas, que en el lugar del evento se disponía de una mesa encargada de recibir dicha información, la cual debía ser diligenciada en un formato para su orden en la presentación.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Aplicación de la encuesta: Para medir la calidad y claridad en la organización del evento, la información suministrada y el propósito del desarrollo de la Audiencia Pública, se puso en marcha una encuesta la cual fue diligenciada por **20 asistentes**, lo que permitió evaluar el evento, cuyo resultado se presenta a continuación.

Tabulación de la encuesta

La presente valoración, permite detallar los diferentes cuestionamientos realizados a través de la encuesta aplicada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, diseñada para conocer la percepción y satisfacción e inquietudes de los asistentes sobre los temas tratados durante el evento.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Empresas Públicas de Piamonte A.A.A. S.A.S. E.S.P, contó con la participación aproximada de **400 asistentes**, de los cuales **20 asistentes diligenciaron la encuesta** que equivale en términos **porcentuales al 5%** de participación y los resultados de dicha encuesta se ilustran con las siguientes gráficas.

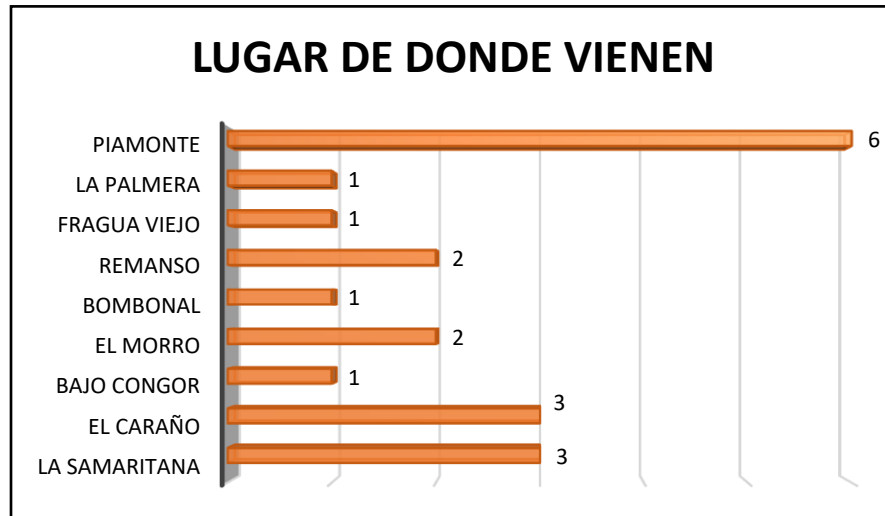


EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE AAA S.A.S E.S.P.
NIT 901439755-6

CODIGO:
VERSION:
FECHA: 28-03-2025

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

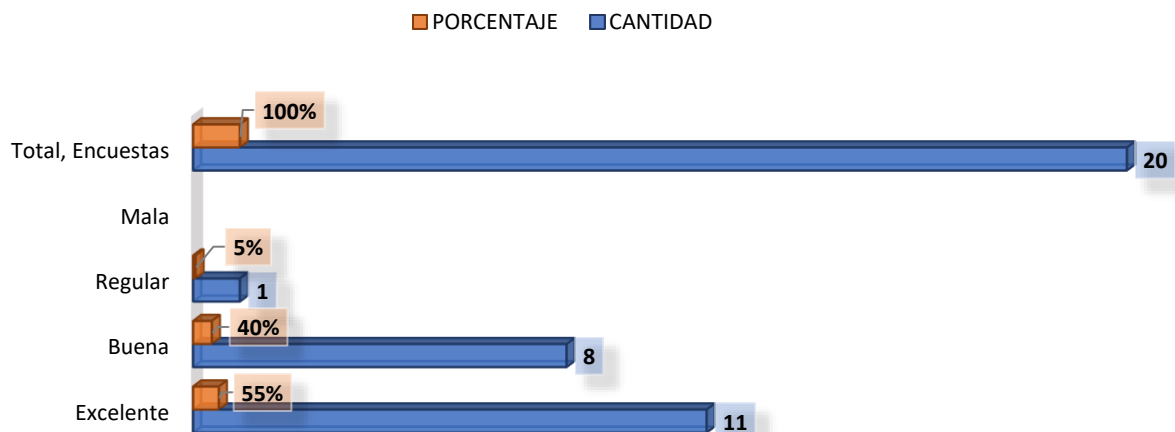
LA INFORMACIÓN RECOLECTADA DE LA ENCUESTA




¿CÓMO CALIFICA LA ORGANIZACIÓN GENERAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA?

Medición	Excelente	Buena	Regular	Mala	Total, Encuestas
<i>CANTIDAD</i>	11	8	1		20
<i>PORCENTAJE</i>	55%	40%	5%		100%

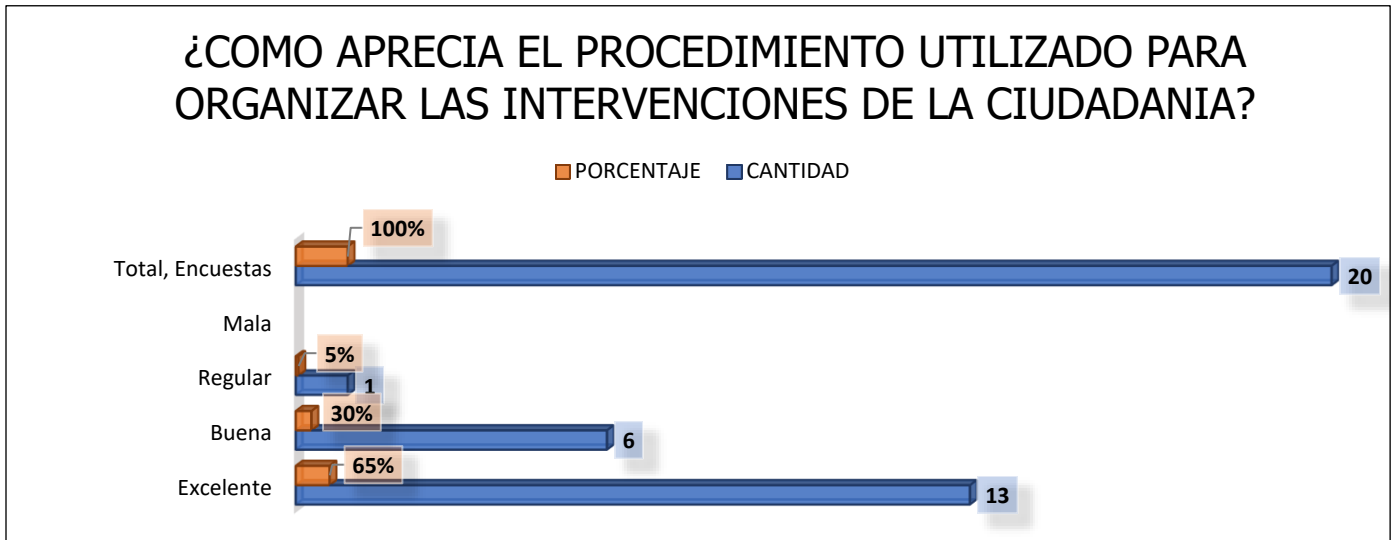
¿CÓMO CALIFICA LA ORGANIZACIÓN GENERAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA?



	EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE AAA S.A.S E.S.P. NIT 901439755-6	CODIGO:
		VERSION:
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025		FECHA: 28-03-2025

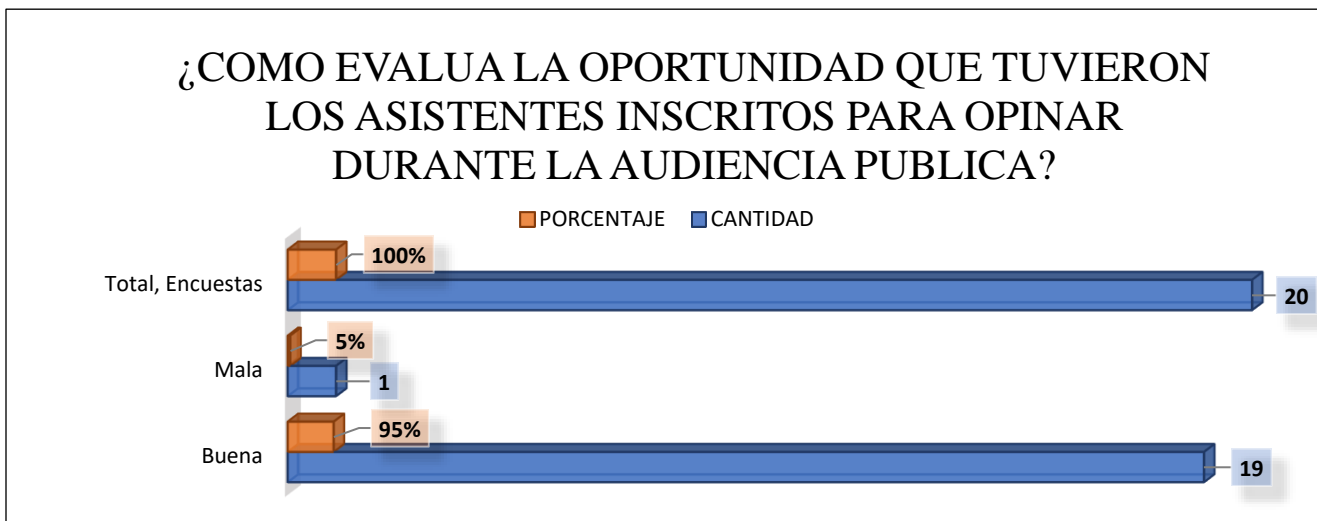
¿COMO APRECIA EL PROCEDIMIENTO UTILIZADO PARA ORGANIZAR LAS INTERVENCIONES DE LA CIUDADANIA?


Medición	Excelente	Buena	Regular	Mala	Total, Encuestas
<i>CANTIDAD</i>	13	6	1		20
<i>PORCENTAJE</i>	65%	30%	5%		100%



¿COMO EVALUA LA OPORTUNIDAD QUE TUVIERON LOS ASISTENTES INSCRITOS PARA OPINAR DURANTE LA AUDIENCIA PUBLICA?

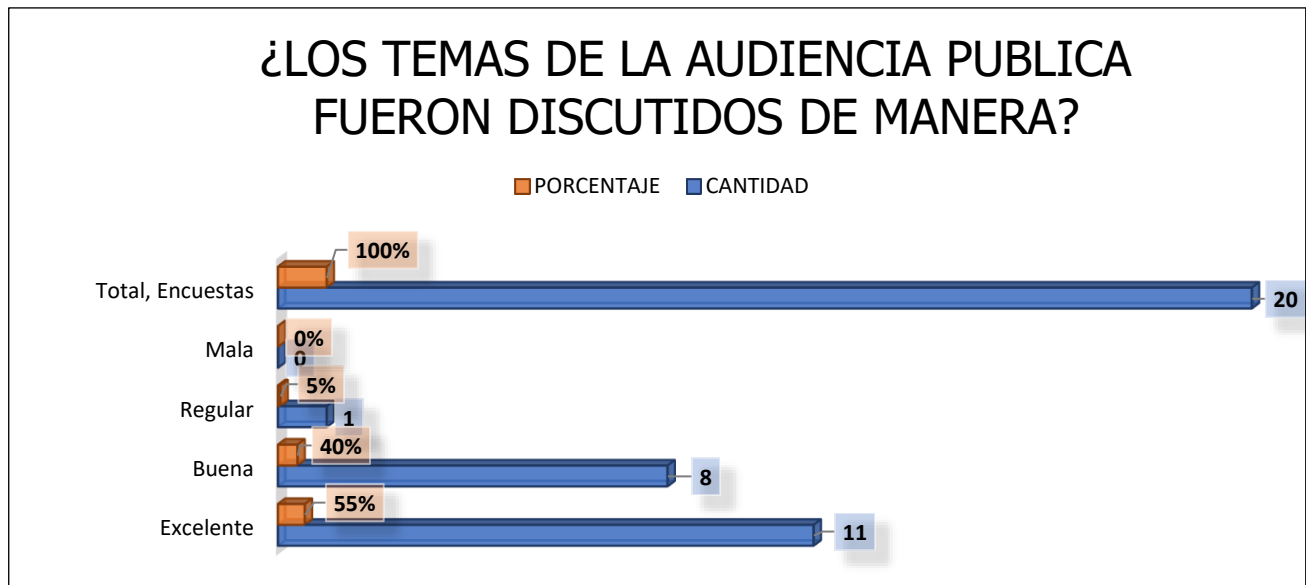
Medición	Buena	Mala	Total, Encuestas
<i>CANTIDAD</i>	19	1	20
<i>PORCENTAJE</i>	95%	5%	100%



	EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE AAA S.A.S E.S.P. NIT 901439755-6	CODIGO:
		VERSION:
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025		FECHA: 28-03-2025

¿COMO APRECIA EL PROCEDIMIENTO UTILIZADO PARA ORGANIZAR LAS INTERVENCIONES DE LA CIUDADANIA?


Medición	Excelente	Buena	Regular	Mala	Total, Encuestas
<i>CANTIDAD</i>	11	8	1	0	20
<i>PORCENTAJE</i>	55%	40%	5%	0%	100%



¿COMO SE ENTERO DE LA REALIZACION DE ESTA AUDIENCIA PUBLICA?

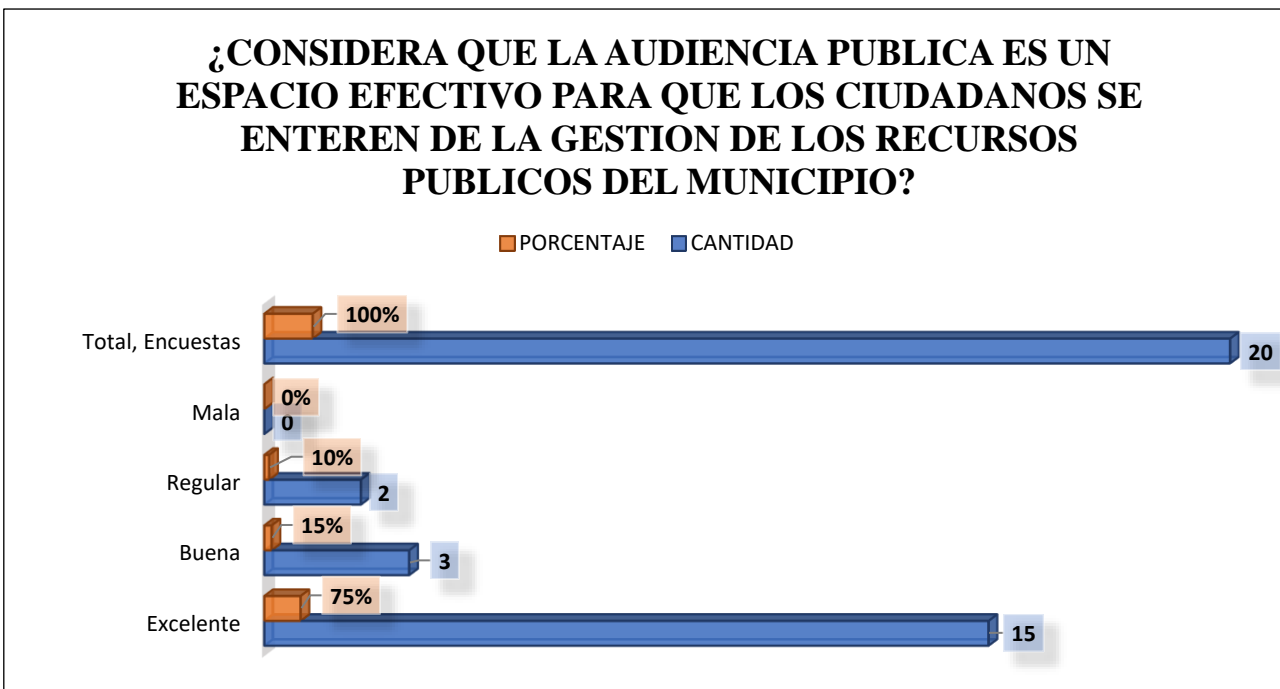
Medición	Página Web	Redes Sociales	Voz A Voz	Invitación Personal	Total, Encuestas
<i>CANTIDAD</i>	0	9	7	4	20
<i>PORCENTAJE</i>	0%	45%	35%	20%	100%



	EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE AAA S.A.S E.S.P. NIT 901439755-6	CODIGO: VERSION: FECHA: 28-03-2025
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025	

¿CONSIDERA QUE LA AUDIENCIA PUBLICA ES UN ESPACIO EFECTIVO PARA QUE LOS CIUDADANOS SE ENTEREN DE LA GESTION DE LOS RECURSOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO?

Medición	Excelente	Buena	Regular	Mala	Total, Encuestas
<i>CANTIDAD</i>	15	3	2	0	20
<i>PORCENTAJE</i>	75%	15%	10%	0%	100%



DESPUES DE HABER PARTICIPADO EN LA AUDIENCIA PUBLICA, ¿COMO CALIFICA SU PARTICIPACION EN EL CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA?

Medición	Excelente	Buena	Regular	Mala	Total, Encuestas
<i>CANTIDAD</i>	11	7	2	0	20
<i>PORCENTAJE</i>	55%	35%	10%	0%	100%

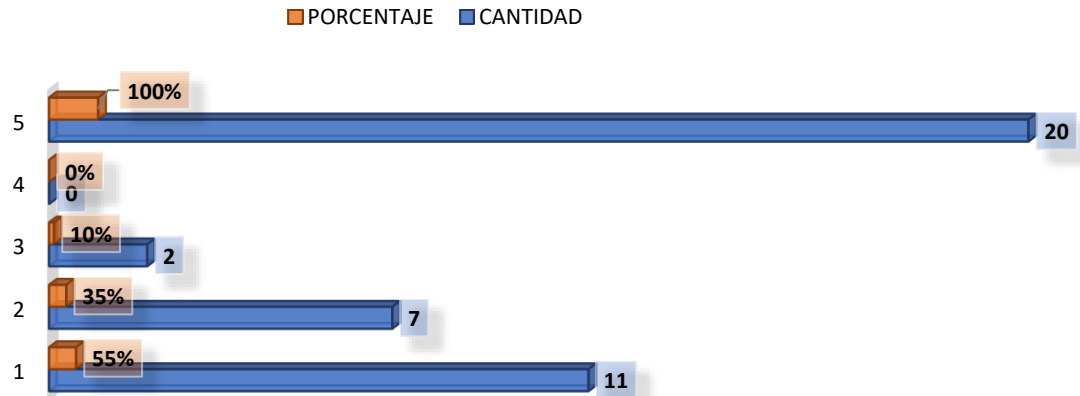


EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE AAA S.A.S E.S.P.
NIT 901439755-6

CODIGO:
VERSION:
FECHA: 28-03-2025

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

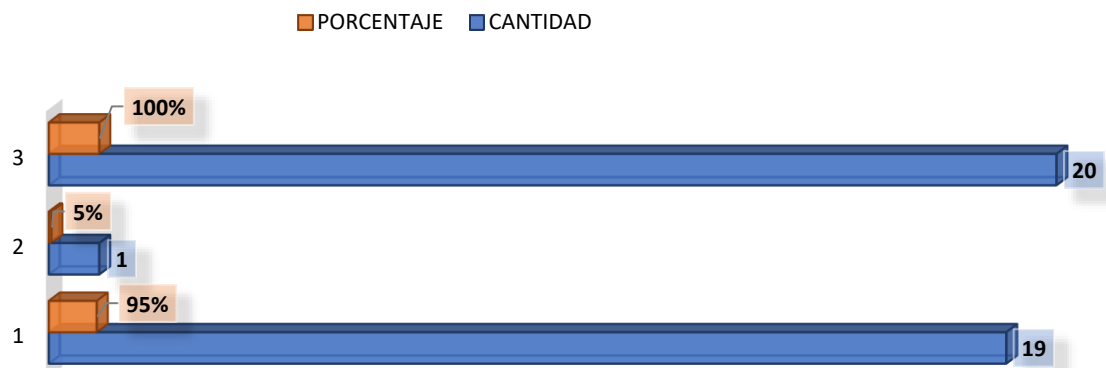
DESPUES DE HABER PARTICIPADO EN LA AUDIENCIA PUBLICA, ¿COMO CALIFICA SU PARTICIPACION EN EL CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA?




¿CREE QUE SE DEBEN SEGUIR REALIZANDO AUDIENCIAS PÚBLICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS?

Medición	SI	NO	TOTAL, ENCUESTAS
CANTIDAD	19	1	20
PORCENTAJE	95%	5%	100%

¿CREE QUE SE DEBEN SEGUIR REALIZANDO AUDIENCIAS PÚBLICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS?



	EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE AAA S.A.S E.S.P. NIT 901439755-6	CODIGO: VERSION: FECHA: 28-03-2025
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025	

9. *¿Qué temas, aspectos y contenidos relevantes cree que la entidad debe rendir cuentas?*

- ✚ El porqué del aumento de las tarifas
- ✚ Reporte de los alcantarillados
- ✚ Cambio de tuberías

E) EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Las actividades mencionadas permiten al Área de Control Interno llevar a cabo una evaluación del evento, lo que demuestra que Empresas Públicas de Piamonte A.A.A. S.A.S. E.S.P. aplica los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, eficacia e imparcialidad en la gestión de los recursos públicos. Además, promueve una comunicación directa con la comunidad.


EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

Empresas Públicas de Piamonte A.A.A. S.A.S. E.S.P alineada con su compromiso hacia los principios de transparencia y responsabilidad social, ha trabajado arduamente para garantizar una comunicación abierta y constante sobre su gestión. En este sentido, se llevó a cabo un proceso de elaboración y sensibilización del informe de Rendición de Cuentas, con el objetivo de cumplir con las normativas constitucionales y legales, así como fomentar la participación activa de la comunidad en el proceso de Rendición de Cuentas a los ciudadanos sobre el proceso de gestión de la vigencia 2025.

Así, Empresas Públicas de Piamonte A.A.A. S.A.S. E.S.P, en cabeza del señor **Yon Fredy Cuellar López – Gerente de la entidad**, junto con su equipo de trabajo de Rendición de Cuentas, rinden el respectivo informe de gestión.

Igualmente se tiene en cuenta las actividades orientadas a promover la efectiva participación de la ciudadanía en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, las cuales fueron:

- Mediante un diagnóstico de participación ciudadana, se realizó la identificación general de los actores involucrados.

	EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE AAA S.A.S E.S.P. NIT 901439755-6	CODIGO:
		VERSION:
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025		FECHA: 28-03-2025

- Con la **Resolución N° 022 del 28 de febrero de 2026**, las Empresas Públicas de Piamonte A.A.A. S.A.S. E.S.P. conformaron un equipo interno de apoyo, encargado de liderar el plan de acción para la Rendición de Cuentas.
- En cumplimiento del Plan Anual de Acción de Control (PAAC), la entidad realizó capacitaciones a los funcionarios sobre la importancia, el deber y la metodología de la Rendición de Cuentas, orientadas a promover una administración transparente.
- Se diseñó y divulgó el cronograma de actividades en la página web oficial y en las redes sociales de la empresa.
- El equipo interno de la entidad se dispuso de manera permanente para atender a la ciudadanía durante el proceso de la Audiencia Pública.
- Se elaboró el informe con base en los resultados de la Audiencia Pública de la vigencia 2025.
- Se publicó el Informe de Gestión de la Vigencia 2025 en el portal web de la entidad.
- Se difundieron en el portal web todos los documentos relacionados con la Audiencia Pública.
- Se realizó la difusión del evento a través de las redes sociales y la página web oficial.
- Se invitó a todos los interesados a formular preguntas, observaciones o propuestas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.


En cuanto a las **Intervenciones** de Preguntas y propuestas previas a la Rendición de Cuentas:

Para garantizar la participación ciudadana, la entidad dispuso de diferentes modalidades para inscripción de preguntas o propuestas, entre las que se encuentran:

- ✚ Mediante correo electrónico enviado a empresaspublicas@piamonte-cauca.gov.co
- ✚ La oficina principal de Empresas Públicas de Piamonte AAA SAS ESP

De acuerdo al desarrollo de la audiencia pública se contó con la participación de alguno de los asistentes, los cuales hicieron sus intervenciones ordenadamente.

Las intervenciones fueron atendidas en su debido momento, para dar su respectiva a claridad.


	EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE AAA S.A.S E.S.P. NIT 901439755-6	CODIGO:
		VERSION:
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025		FECHA: 28-03-2025

CONCLUSIONES

- La Rendición de Cuentas demostró un claro compromiso con la transparencia en la gestión financiera, lo que fortalece la confianza de los usuarios y de las partes interesadas.
- Los resultados obtenidos reflejan una mejora en la satisfacción de los usuarios, aunque persisten áreas de oportunidad como los tiempos de respuesta y la calidad general del servicio.
- La empresa ha realizado inversiones significativas en infraestructura, las cuales han contribuido positivamente a la mejora de la prestación de los servicios.
- Se identificaron oportunidades para optimizar los procesos operativos, lo que permitiría alcanzar mayor eficiencia y reducción de costos.
- Estos espacios de participación ciudadana fortalecen la confianza de la comunidad y ratifican el compromiso de la entidad con la integridad, la transparencia y la veeduría social.
- La comunidad valora positivamente que Empresas Públicas de Piamonte A.A.A. S.A.S. E.S.P. cumpla anualmente con la realización y reporte de la Rendición de Cuentas, reconociendo su importancia para el control social y la rendición de cuentas.

RECOMENDACIONES:

- Invertir en la capacitación continua del personal de la entidad, con el fin de mejorar la atención al cliente y la eficiencia operativa.
- Establecer encuestas periódicas de satisfacción de los usuarios de los servicios públicos, que permitan medir el nivel de servicio y realizar los ajustes necesarios de manera oportuna.
- Fortalecer las iniciativas de sostenibilidad ambiental, mediante programas de reciclaje y educación ambiental con la comunidad, para dar cumplimiento a las regulaciones vigentes.
- Desarrollar un plan estratégico a largo plazo que contemple la modernización de la infraestructura y la adopción de nuevas tecnologías, orientado a mejorar la eficiencia y la calidad del servicio.
- Implementar estrategias efectivas para incrementar la participación ciudadana en las próximas audiencias, toda vez que en la vigencia 2025 esta fue de solo 5%. Una mayor participación permitiría conocer de forma más amplia y representativa la percepción de los ciudadanos.

	EMPRESAS PÚBLICAS DE PIAMONTE AAA S.A.S E.S.P. NIT 901439755-6	CODIGO:
		VERSION:
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025		FECHA: 28-03-2025

- Acoger las sugerencias y observaciones presentadas por la comunidad durante la audiencia, con el propósito de transformar las debilidades identificadas y abordarlas en las próximas rendiciones de cuentas.



LUIS EDUARDO CORREA CORRALES
Oficina de Control Interno
Empresas Públicas de Piamonte A.A.A S.A.S E.S.P